

PARLER DE L'AUTOMÉDICATION AUX PATIENTS ATTEINTS DE MALADIES RÉNALES CHRONIQUES : UN PAS VERS L'AUTONOMIE

E. Belissa ¹, S. Masseron ^{1, 2, 3}, S. Homs ^{1, 4}

¹ RENIF - Réseau de néphrologie d'Ile-de-France, Paris, ² Laboratoire Educations et Pratiques de Santé - EA 3412, Université Paris 13 - Sorbonne Paris Cité, Bobigny, ³ Pharmacie clinique, Faculté de Pharmacie de Paris, Université Paris Descartes - Sorbonne Paris Cité, Paris, ⁴ Hôpital Privé de l'Est Parisien, Aulnay-sous-bois, France

Contexte

L'automédication est une pratique de plus en plus répandue chez les patients. Elle est sollicitée par les pouvoirs publics français par le déremboursement des médicaments, la vente des médicaments sur internet, etc.

Elle est aussi encouragée par l'évolution de la société : les patients sont influencés par leur entourage proche (perception d'efficacité pour soi et pour les siens), leur environnement professionnel (nombre de jours d'absences limités et perte d'efficacité non admise), leur contexte économique (coût de la consultation médicale versus celui des traitements pris), la société en général (publicité, blogs médicaux et consultations sur internet, ...). Cette pratique est le plus souvent dissimulée aux soignants de peur de transgresser l'autorité médicale.

Objectif

Travailler avec les patients au cours des ateliers traitements déjà mis en place au sein du réseau RENIF (Réseau de néphrologie d'Ile-de-France) pour sécuriser cette pratique

Méthode

1/ Recensement des besoins des patients sur l'automédication dans les ateliers traitements réalisés au réseau
2/ Deux thématiques récurrentes : « l'armoire à pharmacie familiale » et « les médicaments que je peux prendre quand je présente certains symptômes »

Résultats

Afin de répondre aux besoins identifiés, **un atelier d'éducation thérapeutique collectif d'une durée de 2 heures** a été conçu pour les patients et leurs proches. La capacité d'accueil est limitée à 10 patients/proches inscrits. Il a été dissocié des ateliers traitements pour pouvoir consacrer plus de temps à cette thématique. Les patients co-construisent en séance leurs solutions aux problématiques exposées tout en étant accompagnés par deux animateurs professionnels de santé : un pharmacien et un néphrologue.

1^{ère} partie : gérer une armoire à pharmacie familiale

- Identifier les médicaments : par leur nom commercial, le nom du médicament générique, par leur indication
- Identifier à qui est destiné le médicament : soi-même, entourage, voire animaux domestiques
- Connaître les médicaments contre-indiqués avec sa maladie
- Connaître les durées et les modalités de conservation des médicaments présents dans l'armoire
- Connaître les modalités d'élimination des médicaments

2^{ème} partie : décider en contexte d'automédication

- Identifier les signes cliniques d'alerte en lien ou non avec sa maladie rénale
- Décider d'une conduite à tenir devant certains symptômes et savoir s'orienter vers un avis médical
- Questionner ses habitudes de recours aux médicaments (sentiment d'auto-efficacité)
- Connaître les médicaments néphrotoxiques

Identifier

Gérer

Décider

Comprendre



J'ai mal aux dents ...

J'ai un rhume ...

Je suis fatigué ...

Dialoguer avec les professionnels de santé

Partager les expériences vécues

Echanger avec et sur les connaissances de chacun

Discuter des conduites à tenir

Dès l'après-midi, j'ai bouleversé le rangement de mes médicaments

J'ai appris que les médicaments d'utilisation courante ne sont pas forcément bénins pour moi

Conclusion

L'engouement pour s'inscrire à cet atelier et la satisfaction des patients à sa sortie montrent l'intérêt que représente cette thématique dans la gestion au quotidien de la maladie rénale chronique pour les patients. Travailler sur la question de l'automédication a permis aux participants d'assumer une pratique majoritairement dissimulée et de rassurer les professionnels de santé du réseau sachant que cette automédication serait dorénavant mieux gérée.